

Algemene voorwaarden

Casa Talènt

Door bij ons te boeken, gaat u akkoord met onderstaande algemene voorwaarden. We vragen u dan ook om ze aandachtig door te nemen.

1. Reservering, betaling en annulering

U kunt ons vrijblijvend contacteren via Facebook, Instagram, WhatsApp of email voor informatie.

De reservering zelf gebeurt echter uitsluitend per e-mail, via **info@casa-talent.com**. Er zijn geen boekingskosten, aangezien u rechtstreeks bij de eigenaar boekt. Van zodra u reserveert, zijn deze algemene voorwaarden van kracht tussen huurder en verhuurder.

Na uw reservering ontvangt u een bevestigingsmail, bijkomende informatie en een uitnodiging tot betaling van een voorschot. Dit voorschot dient binnen de **7 kalenderdagen** te worden voldaan en is in principe **niet terugbetaalbaar**. Enkel bij annulering binnen de 7 dagen na de reserveringsbevestiging wordt het voorschot terugbetaald. We raden u dan ook aan om een goede annuleringsverzekering af te sluiten.

Zodra wij de betaling van het voorschot ontvangen hebben, bevestigen wij dit en is uw boeking definitief. Bij laattijdige betaling behouden wij ons het recht voor om de boeking als vervallen te beschouwen en de gereserveerde periode opnieuw vrij te geven voor verhuur.

Het resterende bedrag dient uiterlijk **1 maand** voor aankomst betaald te worden via overschrijving op dezelfde rekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij laattijdige betaling van het resterende saldo behouden wij ons het recht voor om de boeking te annuleren, zonder terugbetaling van het reeds betaalde voorschot.

Uitzondering: bij annulering ten gevolge van een in- of uitreisverbod tijdens de geboekte verblijfsperiode, kan de reservering kosteloos worden overgedragen naar een latere periode (tot maximaal 18 maanden in de toekomst).

Vindt de boeking plaats minder dan 1 maand voor de aankomstdatum, dan dient het volledige bedrag onmiddellijk te worden voldaan.

Bij aankomst vragen wij u ook om de waarborgsom van **150 euro** cash te betalen.

2. Aansprakelijkheid van de huurder

Tijdens het verblijf bent u als huurder volledig aansprakelijk voor het gehuurde appartement, de inrichting en alle bijhorende zaken. Mocht er schade zijn, verwachten wij dat u dit meldt; eventuele schade veroorzaakt door de huurder of diens reisgenoten wordt volledig aangerekend.

Het gebruik van de faciliteiten op het domein van Casa Talènt is op eigen risico van de huurder. Bij het niet naleven van deze voorwaarden of bij ongepast gedrag kunnen wij als eigenaar de toegang tot Casa Talènt weigeren of onmiddellijk vertrek eisen, zonder terugbetaling van de hoofdsom.

3. Aansprakelijkheid van de verhuurder

Casa Talènt kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies en/of diefstal van waardevolle voorwerpen die in de accommodatie werden achtergelaten, noch voor schade aan voertuigen die op ons terrein geparkeerd staan. Evenmin kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen in de accommodatie, met personen of met de aanwezige huisdieren, noch voor ongevallen aan het zwembad.

4. Praktische afspraken

- Inchecken kan tussen 16u00 en 19u00. Lukt dit niet, laat het ons dan even weten via WhatsApp.
- Uitchecken én het domein verlaten gebeurt vóór 10u00.
- Honden zijn van harte welkom – gelieve dit wel te vermelden bij reservering.
- Roken, vapes en e-sigaretten zijn binnenshuis VERBODEN.

5. Registratie bij verblijf

De identiteitsgegevens die bij Casa Talènt aan de gasten worden gevraagd, worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de wettelijk verplichte registratie bij a) de questura van de Polizia di Stato in Pesaro en b) de Toeristische Dienst van de regio Marche (ISTRICE).

Wij garanderen dat uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Europese en Italiaanse privacywetgeving en dat deze gegevens door ons verder op geen enkele wijze worden bewaard of opgeslagen.

Naast het hierboven vermelde worden er geen persoonsgegevens in andere databanken opgeslagen. Voor alle vragen kunt u steeds terecht op info@casa-talent.com.

6. 🐾 Huisregels voor honden 🐾

Honden zijn van harte welkom op ons terrein, maar hun welzijn en gedrag blijven steeds de verantwoordelijkheid van de eigenaar. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ongevallen of schade veroorzaakt door of aan huisdieren tijdens het verblijf. We gaan ervan uit dat uw huisdier(en) verzekerd is (zijn) via uw familiale verzekering.

- Het verblijf van de hond is gratis.
- Om het verblijf voor iedereen aangenaam te houden, vragen wij vriendelijk om honden overal op het terrein aangelijnd te houden, met uitzondering van het privéterras, waar ze vrij mogen rondlopen.
- Wij rekenen erop dat u de uitwerpselen van uw hond netjes opruimt, zodat het voor iedereen een fijne en verzorgde omgeving blijft. Afvalbakjes zijn hiervoor voorzien op het terrein.
- Er is een hondendouche aanwezig om uw viervoeter bij warm weer te verfrissen of af te spoelen. Hiervoor wordt een handdoek voorzien, die uitsluitend voor dit doel gebruikt mag worden.
- Gelieve uw hond niet de hele dag alleen in de kamer achter te laten.